

109 年至 111 年
技術士技能檢定效能提升計畫
(核定本)

中 華 民 國 1 0 8 年 1 2 月 2 7 日

目 錄

| | |
|------------------|----|
| 壹、序言..... | 1 |
| 貳、辦理現況..... | 1 |
| 參、問題分析..... | 3 |
| 肆、目標..... | 7 |
| 伍、改善策略及工作項目..... | 7 |
| 陸、預期效益..... | 18 |
| 柒、經費來源..... | 19 |
| 捌、業務分工..... | 19 |

壹、序言

為提高技能水準、建立證照制度，勞動部勞動力發展署依據職業訓練法第 31 條規定推動技術士技能檢定，自民國 63 年開辦迄今逾 40 餘年，計開發 217 個職類，因應產業發展趨勢進行職類新增、調整及停辦作業，目前開辦 140 個職類，其中具法規效用共 71 個職類。另經統計，近 3 年（105 年至 107 年）報檢人次約 60 萬人次，歷年累計技能檢定核發技術士證逾 860 萬張，為我國產業所需證照制度之一。

技術士證目前為國內產業遴選專業人才應備能力鑑定證明項目之一，各界高度期待技術士技能檢定制度及其測試內涵，能配合產業需求即時滾動調整，使技能檢定同步產業需求。又技能檢定每年報檢人次近 60 萬人次，為強化技能檢定監評作業評分標準，落實技能檢定公平性及公正性，爰訂定「技術士技能檢定效能提升計畫」，據以辦理。

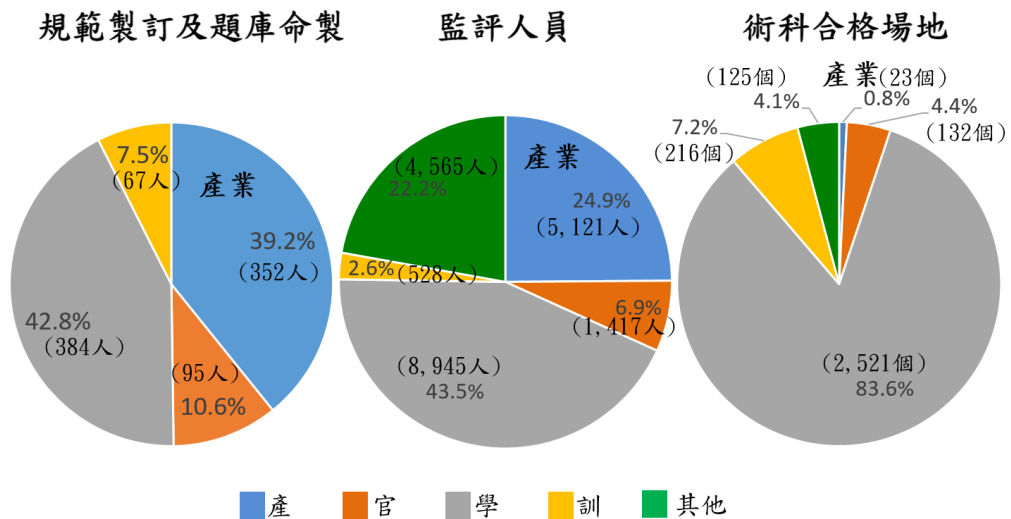
貳、辦理現況

勞動部為辦理技術士技能檢定，分別於民國 74 年及 92 年訂定技術士技能檢定及發證辦法、技術士技能檢定作業及試場規則等法規，迄今分別歷經 20 次及 10 次修正，最新修正規定業於 108 年 8 月 27 日發布在案，期能藉由完善技能檢定及相關證照制度，提升勞工專業技知識與技能水準，奠定產業人才發展基石。

技能檢定办理流程分為規範設計、檢定執行及管理三層面（如附件一），於規範設計面，包括依產業發展趨勢與就業需求開發新職類，經邀集產業代表進行諮詢評估得納入技能檢定開發項目，並經勞動部審核符合產業發展需求後，將邀集該職類對應之產、官、學、訓相關領域專家學者 6 至 10 人共同組成職類規範製訂及題庫命製小組，辦理職類規範製訂及學術科試題命製事宜；於檢定執行面，包括監評人員培訓、術科測試場地評鑑及辦理檢定試務，現行規定監評人員除試題重大修正外，原則 5 年參加回訓，術科測試合格場地之效期原則為 5 年，目前計有 400 餘單位設有合格場地，至試務辦理方式分為全國技術士技能檢定、即測即評及發證技能檢定及專案技能檢定等 3 類；管理面則包括技術士證之核發、管理及持有技術士證者之人才庫維護與運用等。

近年外界時有反映產業參與題庫命製及監評工作比例偏低情形，經進一步分析結果，截至 108 年 11 月止，產業參與規範製訂與題庫命製人數比例為 39.2%（352 人），較學界參與比例 42.8%（384 人）為低（如附件二），其中電機及電子儀表類群產業參與比例達 52.4% 為各職類群最高，商業與資訊服務類群則僅佔 12.8%；監評人員部分，學界人士參與比例為 43.5%（8,945 人），產業人士參與比例僅為 24.9%（5,121 人），惟各職類群之差異性甚高，化學及安全衛生管理類群產業參與比例達 35.9%，為各職類群中最高，

而商業與資訊服務類群產業參與比例最低，僅 5.3%（如表二）；在合格術科場地部分，學界參與比例為 83.6%（2,521 個場地），產業參與比例僅 0.8%（23 個場地），二者存在顯著差異（如表三）。



資料統計至108年11月30日止。

基上，目前產業參與技能檢定之深度與廣度仍有精進空間，如何擴大產業參與，結合民間（產業）資源，滾動修正檢定內涵，以促進技能檢定同步產業需求，提升技術士證實質效用，為技能檢定業務推動現階段面臨之重要課題。

參、問題分析

因應各界對於技能檢定所提建議，勞動部勞動力發展署自 107 年 10 月起至 108 年 9 月止，賡續邀集工商團體、工會、目的事業主管機關及受託辦理技能檢定學術科測試之學校、訓練機構等單位，召開技能檢定政策溝通平台會議及進行制度意見交流外，並優先擇定中餐烹調、烘焙食品、飲料調製、建築物室內設計、建築物室內

裝修工程管理、鋼筋、模板、女子美髮、美容、女裝、汽車修護、機械加工、電腦輔助立體制圖、自來水管配管、保母人員、照顧服務員、堆高機操作、固定式起重機操作、下水道設施操作維護（管渠系統）、職業安全衛生管理、冷凍空調裝修、工業電子、室內配線（屋內線路裝修）、電腦軟體應用、電腦硬體裝修及就業服務等 26 個職類進行職類規範檢視及術科測試實地訪視等會議，全面針對技能檢定政策、法規、制度及個別職類規範及試題內涵等進行現況問題分析，並聚焦相關具體改善建議措施。

經綜整與歸納各界意見後，有關技能檢定現況問題，可區分為四大面向，茲說明如下：

一、職類規範(試題)內涵

(一) 部分職類規範內涵不符產業需求：職類規範內涵包括工作範圍及各工作項目應具備之技能種類、技能標準、相關知識等，部分職類所定工作範圍及工作項目之應具備相關項目之內容與產業所需人才應備之專業技能及知識存有落差。

(二) 部分職類專業及相關法規用語不符現況：職類規範所定工作範圍及各工作項目應具備之技能種類、技能標準、相關知識等之專業用語，涉及目的事業主管機關法規名稱或現行產業實務操作用語，部分職類於專業用語上未

同步辦理修正作業。

- (三) 部分職類試題測試內涵(方法)不符產業需求：部分職類學科或術科試題內容、測驗方法或使用機具設備及材料之規定，未能配合現行產業發展趨勢，針對實際運作方式或操作方法等，同步辦理修正，導致試題測試內涵(方法)不符產業需求。

二、題庫命製(監評)人員遴選(培訓)機制

- (一) 部分職類評分標準(方式)不明確或不合宜：部分職類評分標準未有明確訂定量化或質化指標，亦衍生監評作業裁量爭議，影響檢定作業之公平性及公正性。

- (二) 產業參與題庫命製及監評比例偏低：經統計，目前產業參與題庫命製比例低於 50%計 80 個職類，產業參與監評作業比例低於 50%計 101 個職類(如附件三)，產業參與該等職類技能檢定題庫命製及監評作業之比例有偏低現象。

- (三) 題庫命製及監評人員更換率偏低：未適時滾動調整題庫命製人員遴聘，且監評遴選集中少部分人員，易致檢定內涵更新動能不足情形。

- (四) 監評人員遴選及培訓機制待改善：依現行法規除試題或評分標準重大修正需辦理回訓外，原則每隔 5 年辦理回

訓，導致部分監評素質不一情形，須針對監評人員遴選及培訓等相關機制進行改善。

三、檢定合格率

合格率偏高(低)待改善：部分職類試題難度偏高，致合格率偏低，另部分職類試題偏向容易作答，致合格率偏高，建議針對部分合格率偏高(低)之職類，瞭解其試題性質及難易度，並予改善。

四、術科測試機具設備建置模式

- (一) 部分職類術科測試場地、機具設備或材料不符產業需求：術科測試合格場地之崗位配置、相關機具設備或材料，未能因應產業技術更新情形，同步辦理場地機具設備規格修正，導致術科測試內涵與產業需求落差現象。
- (二) 部分職類機具設備或材料款式不一或老舊：部分職類術科測試場地機具設備或材料規格未具體明確，導致經評鑑合格場地之機具設備或材料款式不一現象，另部分合格場地使用之機具設備老舊，恐影響應檢人及檢定之公正性。
- (三) 部分場地環境待改善：部分經評鑑合格術科測試場地空間狹小，動線不良或地板濕滑等現象，恐影響應檢人實作公平性或衍生安全疑慮。

肆、目標

經彙收各界對於技能檢定反映問題，並聚焦技能檢定未來精進措施及作法，勞動部勞動力發展署以 3 年(109 年至 111 年)中程計畫為實施期程，期達成以下兩大目標：

- 一、強化技能檢定內涵同步產業需求：透過產業擴大參與機制，廣納產業意見，持續滾動檢視及修正職類規範及學術科試題內容，並配合產業技術更新情形，調整術科測試場地機具設備規格，以強化檢定內涵符合產業需求。
- 二、提升技能檢定公平性及公正性：完善題庫命製及監評人員遴選機制，並藉由測驗方式科技化、試題內涵多元化及題庫數量合理化，提升檢定公平性與公正性。

伍、改善策略及工作項目

為解決前述問題，參酌產、官、學、訓各界代表所提建言，並依循勞動部促進國民就業政策方針，冀全方位提升技能檢定實質效用，本計畫擬定八大改善策略，整體實施架構如附件四，茲就各項策略應辦工作項目分別說明如下：

策略一：擴大產業參與制度檢討及規範(試題)命製

一、依八大職類群召開制度意見交流會議

依技能檢定 8 大職類群（美容美髮及服飾類群、食品加工及餐飲服務類群、金屬銲接配管及機械加工與維修類

群、營造類群、商業與資訊服務類群、電機及電子儀表類群、化學及安全衛生管類群、其他(含印刷製版及農業)類群)，邀集對應產、官、學、訓相關領域專家學者及受託辦理學術科測試單位針對技能檢定政策、法規或制度(含題庫命製人員聘期及更換比例、監評人員參與培訓資格及回訓制度、監評人員遴選及報檢資格等)進行意見交流，並依產業反映檢用落差情形、應檢人陳情爭議及是否具從業法規效用等指標，優先擇定職類進行檢討，以作為技能檢定相關政策、法規、制度及試題修正參考依據。

109 年至 111 年止，每年每職類群各召開 2 場次會議，每場次會議與會代表以 16 人為原則。

二、與民間合作辦理規範(試題)命製

為強化職類規範所定之技能種類、技能標準與相關知識及試題內涵與測試方式，同步產業發展趨勢，於兼顧「近期外界反映檢定內涵不符產業需求」、「報檢人數多寡」及「是否具法規效用」等面向因素，優先擇定 1 個職類於 109 年與民間專業團體合作試辦職類規範修正事宜，再依試辦情形，滾動調整民間專業團體參與題庫命製作業模式。

109 年 11 月底前，依擇定之職類，與民間專業團體合

作完成職類規範修正事宜，並於 110 年 1 月底前完成該職類規範修正發布作業。再依修正後之職類規範，與民間專業團體合作檢討修正試題。

111 年由 8 大職類群擇定 3 職類群，再就該 3 職類群分別擇定 1 個職類，遴選具代表性之專業團體合作辦理職類規範檢視修正作業。

策略二：建置規範(題庫)定期汰換機制

一、建立定期檢視修正職類規範(題庫)機制

研議修正「技術士技能檢定規範製訂作業須知」、「技術士技能檢定學科題庫命製作業須知」及「技術士技能檢定術科題庫命製作業須知」，明定各職類每 3 年應邀集產、官、學、訓代表共同檢視並修正職類規範及學術科試題試題，並於 109 年 12 月底前完成修正發布作業，俾得以持續辦理各職類規範及試題之檢視及修正事宜，促進技能檢定內涵同步產業需求。

二、完成 140 個職類規範及題庫檢視修正事宜

盤點 140 個職類職規範及題庫，以季為週期滾動檢視逾 3 年未修正之職類優先納入檢視項目，並依循上述作業模式，自 109 年至 111 年止，完成 140 個職類規範及題庫內容檢視，如需辦理職類規範修正者，依法制作

業程序，於 3 個月內完成職類規範發布事宜。

策略三：優化題庫命製及監評人員遴選機制

一、擴大產業參與題庫命製及監評人員比例

在法制面，將研議修正「技術士技能檢定學科題庫命製作業須知」及「技術士技能檢定術科題庫命製作業須知」、「技術士技能檢定術科測試監評人員資格培訓審查作業要點」，明定題庫命製及監評人員之產業比例以 50%為原則，並於 109 年 12 月底前完成須知修正發布作業。

目前開辦 140 個職類中，產業參與題庫命製及監評作業未達 50%分別為 80 個及 101 個職類，執行面將區分三階段擴增產業參與題庫命製及監評作業如下：

（一）第一階段（109 年底前）：

1. 題庫命製人員：就上述產業參與題庫命製未達

50%，且具法規效用或報檢人數較多之職類，優

先擇定 15 個職類，函請相關之產業公(工)協會

推薦符合資格人員參與資格遴選，經遴選合格

者，續行辦理題庫命製人才庫建置。

2. 監評人員：就上述產業參與監評作業未達 50%，

且具法規效用或報檢人數較多之職類，優先擇定

15 個職類級別，函請相關之產業公(工)協會推薦

符合資格人員參與資格遴選，經遴選合格者，續行辦理監評人員培訓。

(二) 第二階段(110 年底前)：

1. 題庫命製人員：賡續就產業參與題庫命製未達 50%，且具法規效用或報檢人數較多之職類，再擇定 15 個職類，函請相關之產業公(工)協會推薦符合資格人員參與資格遴選，經遴選合格者，續行辦理題庫命製人才庫建置。
2. 監評人員：賡續就產業參與監評作業未達 50%，且具法規效用或報檢人數較多之職類，再擇定 15 個職類級別，函請相關之產業公(工)協會推薦符合資格人員參與資格遴選，經遴選合格者，續行辦理監評人員培訓。

(三) 第三階段(111 年底前)：全面檢討產業參與題庫命製及監評作業未達 50%職類，函請相關之產業公(工)協會推薦符合資格人員參與資格遴選，經遴選合格者，續行辦理題庫命製人才庫建置及監評人員培訓。

二、活化題庫命製人員組成

在法制面，將修正「技術士技能檢定學科題庫命製作

業須知」及「技術士技能檢定術科題庫命製作業須知」，
明定題庫命製人員年度更換比例以 15%為原則，並於 109
年 12 月底前完成須知修正發布作業。

執行面將區分三階段進行題庫命製人員更換作業如
下：

(一)第一階段(109 年底前)：盤點現行題庫命製小組人員
更換情形，並優先擇定更換率較低，且具法規效用或
報檢人次較多 15 個職類進行題庫命製人員更換作
業。

(二)第二階段(110 年底前)：依第一階段執行情形，賡續
就開辦(140)職類，再擇定 15 個職類進行題庫命製人
員更換作業。

(三)第三階段(111 年底前)：全面檢討技能檢定所有職類
題庫命製人員更換機制。

三、改善監評人員遴選機制

擴大監評人員亂數遴聘作業範圍，亂數規則修正如
下，於 109 年 6 月底前完成修正：

(一)第 1 次亂數：單位所在縣市(50%)+鄰近 4 縣市
(50%)。

(二)第 2 次亂數：單位所在縣市(50%)+鄰近 6 縣市

(50%)。

(三)第 3 次亂數：單位所在縣市(50%)+鄰近 8 縣市
(50%)。

(四)第 4 次亂數(含)以上：〔單位所在縣市(50%)〕+
{〔第 3 次亂數(鄰近 8 縣市)20%+開放其他縣市
(30%)〕}。

檢核監評人員亂數遴聘反饋機制部分，現行辦理單位依名單聯絡後，就無法配合擔任監評工作之人員於系統登載未遴聘原因，系統將發送電子郵件予渠等人員進行檢核，規劃於 109 年 12 月底前增加系統功能，針對未遴聘之人員反映電子郵件內容與實際狀況存有落差，並有聯絡或登載不實之情形，經查證屬實，將針對該辦理單位進行管控，未來該單位在執行同職類級別第 2 次亂數遴聘作業時，須經同意始能開放其功能，以達稽核之效益。

策略四：落實監評作業齊一標準，強化監評培訓實質內涵

修正「監評人員從事監評工作標準作業程序」及「監評前協調會紀錄表」，明定監評評分方式及評分標準納入監評人員辦理監作業前應報告(宣讀)事項，並落實監評前研商會議，齊一評分標準。

導入個案經驗分享，將違失案例及爭議情形，於監評

研討及培訓中加強宣導，以建立評審共識，避免爭議性評分作業。

策略五：導入科技工具靈活測試，術科測試採資訊技術方式進行

因應產業科技不斷創新，相關機具設備朝向自動化、資訊化及系統化邁進，為使技能檢定術科測試辦理方式同步產業發展趨勢，並考量場地機具設備建置便利性，及兼顧檢定信(效)度等前提下，於 109 年 12 月底前規劃 6 個職類級別之術科測試採電腦線上測試與評分之基準建立。

規劃 111 年 12 月底前，完成 3 個職類級別術科之擬真測試平台資訊系統建置，以虛擬實境/擴增實境/人工智慧（VR/AR/AI）等資訊技術建置，並完成術科測試之基準建立，強化測試標準化流程及評分一致性，減少因個人主觀意識造成的評分差異，並增添情境試題以貼近實務，使測試更加豐富、靈活且有彈性。

策略六：合理題庫數量及難易度

一、提高學科題庫數量及試題內涵

目前各級別學科題庫數量分布狀況如下表，各級別題庫數量之眾數多落於 900 至 999 題之間（含共用項），題庫數量分布不盡相同，同級別之題庫數量亦存有差異。

| 題庫 數量 | 700 至 799 | 800 至 899 | 900 至 999 | 1000 至 1099 | 1100 至 1199 | 1200 至 1299 | 1300 至 1399 | 1400 以上 |
|----------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------|
| 甲級 | 1 | 7 | 8 | 6 | 4 | 3 | 0 | 0 |
| 乙級 | 2 | 10 | 19 | 23 | 21 | 16 | 3 | 3 |
| 丙級 | 26 | 31 | 26 | 14 | 4 | 3 | 1 | 0 |
| 單一級 | 4 | 2 | 5 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 總計 | 33 | 50 | 58 | 45 | 29 | 23 | 5 | 5 |

除近 3 年平均報檢人數稀少（甲級 10 人以下、乙丙級 50 人以下）之職類級別外，餘各職類級別學科題庫數量擴增，並逐年提升目標值分別為 800 題、900 題及 1000 題，參酌現況分三階段辦理規劃說明如下：

（一）第一階段(109 年底前)：甲、乙、丙（單一）級，未達 800 題者，題數命製達 800 題以上。

（二）第二階段(110 年底前)：甲、乙、丙（單一）級，未達 900 題者，題數命製達 900 題以上。

（三）第三階段(111 年底前)：甲、乙、丙（單一）級，未達 1000 題者，題數命製達 1000 題以上，並配合產業滾動調整試題內容。

二、檢討檢定試題難易度之妥適性

技能檢定雖採效標參照評量，惟各職類級別合格率高低與該職類試題難易度亦有關，且其合格率妥適範圍，應與該職類對應產業所需人才能力規格有關，事涉各目的事

業主管機關對於所轄產業人員管理機制，除近 3 年平均報檢人數稀少（甲級 10 人以下、乙丙級 50 人以下）之職類級別外，合格率偏高或偏低之各職類級別，將洽商對應之目的事業主管機關，再據以辦理試題難易度修正事宜，俾提升技術士證效能，促進檢用合一。

105 年度至 107 年度除平均報檢人數稀少（甲級 10 人以下、乙丙級 50 人以下）之職類級別外，經統計甲、乙、丙（單一）級平均及格率分別為 21.5%、49.6%、70.3%，將區分三階段辦理合格率之檢視及調整作業如下：

（一）第一階段(109 年底前)：針對甲級合格率平均值落差超過 $\pm 10\%$ （即合格率未達 11.5%及超過 31.5%）、乙級合格率平均值落差超過 $\pm 20\%$ （即合格率未達 29.6%及超過 69.6%）、丙（單一）級合格率平均值落差超過 $\pm 20\%$ （即未達 50.3%及超過 90.3%）範圍之職類級別，優先進行試題之檢視與修正，必要時洽商各該目的事業主管機關後，依各該目的事業主管機關意見辦理試題調整。

（二）第二階段(110 年底前)：針對甲級合格率平均值落差超過 $\pm 5\%$ （即合格率未達 16.5%及超過 26.5%）、乙級

及格率平均值落差超過 $\pm 15\%$ （即合格率未達 34.6%及超過 64.6%）、丙（單一）級及格率平均值落差超過 $\pm 15\%$ （即合格率未達 55.3%及超過 85.3%）範圍之職類級別，再進行試題之檢視與修正，必要時洽商各該目的事業主管機關後，依各該目的事業主管機關意見辦理試題調整。

（三）第三階段(111 年底前)：全面檢視技能檢定各職類級別項目之合格率，如須再行調整者，將洽商各該職類目的事業主管機關意見及辦理後續試題調整。

策略七：增加機具設備升級誘因，提高機具設備補助額度

「技術士技能檢定術科測試辦理單位購置機具設備補助要點」已於 108 年 10 月 16 日發布修正，補助額度上限自 100 萬元提高至 200 萬元，提升辦理單位更新機具設備意願；另為提供應檢人就近應檢服務，放寬補助資格條件，針對辦理技能檢定地區(北部、中部、南部、東部、離島及偏遠地區)無術科測試合格場地或僅有一術科測試合格場地之職類級別，且其機具設備老舊需汰換，可申請購置機具設備補助。

盤點術科測試服務量能不足之職類級別，並洽商符合補助資格單位建置術科測試場地，以提升技能檢定術科測

試服務量能。

策略八：機具設備更新先行預告，機具設備配合產業實務更新

研議修正「技術士技能檢定規範製訂作業須知」、「技術士技能檢定學科題庫命製作業須知」及「技術士技能檢定術科題庫命製作業須知」，明定各職類 3 年為週期，邀集產、官、學、訓相關領域專家學者共同檢視術科測試場地機具設備規格，需辦理機具設備更新部分，如涉及重大機具設備調整，術科測試辦理單位需籌編預算之職類，以提前 2 年先行預告為原則，俾術科測試辦理單位預為準備機具設備汰換作業，促進術科測試內涵同步產業發展趨勢。

陸、預期效益

- 一、透過產業擴大參與機制，持續檢視並滾動修正職類規範(試題)，術科測試辦理單位之機具設備配合產業實務更新，強化檢定內涵符合產業需求，以促進技術士證作為事業單位辦理人員進用或升遷之依據項目之一。
- 二、完善題庫命製及監評人員遴選機制，並藉由測驗方式科技化、試題內涵多元化及題庫數量合理化，提升檢定公平性與公正性，強化技術士證效用。

柒、經費來源

所需經費由勞動部勞動力發展署就業安定基金相關計畫項下

支應。

捌、業務分工與績效指標

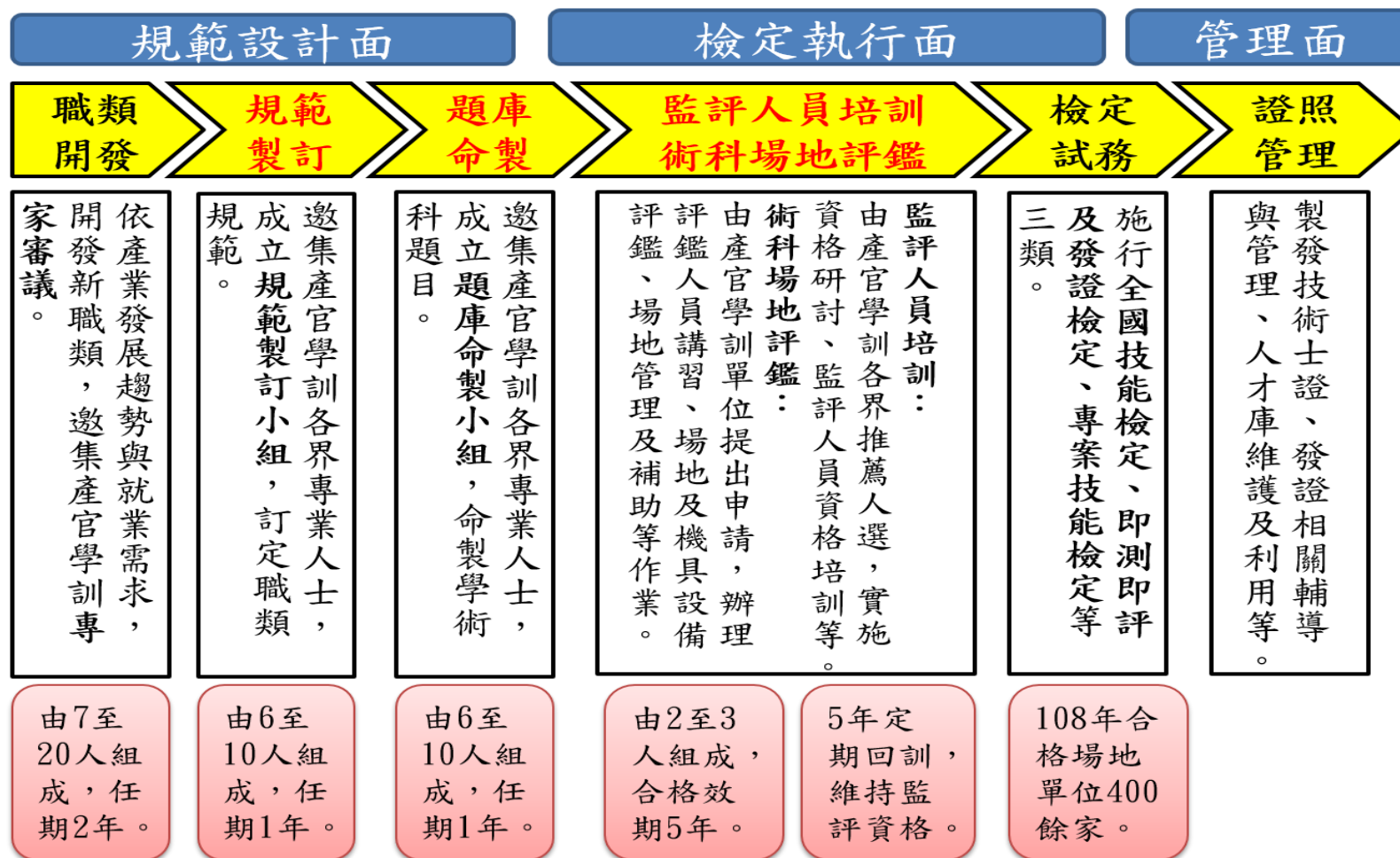
| 工作項目 | 辦理單位 | 績效指標 | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 109 年 | 110 年 | 111 年 |
| 依八大職類群召開制度意見交流會議 | 勞動力發展署 | 每職類群各召開 2 場次會議，每場次會議與會代表以 16 人為原則。 | 每職類群各召開 2 場次會議，每場次會議與會代表以 16 人為原則。 | 每職類群各召開 2 場次會議，每場次會議與會代表以 16 人為原則。 |
| 研議修訂「技術士技能檢定規範製訂作業須知」、「技術士技能檢定學科題庫命製作業須知」、「技術士技能檢定術科題庫命製作業須知」及「技術士技能檢定術科測試監評人員資格培訓審查作業要點」 | 勞動力發展署 | 12 月底前完成修正發布作業。 | | |
| 辦理職類規範修正發布事宜 | 勞動力發展署 | 預計完成 5 職類級別規範修正發布作業。 | 預計完成 5 職類級別規範修正發布作業。 | 預計完成 5 職類級別規範修正發布作業。 |
| 機具設備優先補助原則之研擬 | 勞動力發展署 | 依照當年度各職類級別術科測試場地機具設備建置情形，擇定優先補助原則。 | 依照當年度各職類級別術科測試場地機具設備建置情形，擇定優先補助原則。 | 依照當年度各職類級別術科測試場地機具設備建置情形，擇定優先補助原則。 |

| 工作項目 | 辦理單位 | 績效指標 | | |
|-----------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| | | 109 年 | 110 年 | 111 年 |
| 與民間合作辦理規範(試題)命製 | 技能檢定中心 | 擇定 1 個職類，11 月底前與民間專業團體合作完成職類規範修正。 | 與民間專業團體合作檢討修正該職類題庫。 | 由 8 大職類群擇定 3 職類群，再就該 3 職類群分別擇定 1 個職類，遴選具代表性之專業團體合作辦理職類規範檢視修正作業。 |
| 完成 140 個職類規範及題庫檢視修正事宜 | 技能檢定中心 | 完成 45 個職類規範及題庫檢視。 | 完成 45 個職類規範及題庫檢視。 | 完成 50 個職類規範及題庫檢視。 |
| 擴大產業參與題庫命製及監評人員比例 | 技能檢定中心 | 1. 優先擇定 15 個職類，函請相關之產業公(工)協會推薦符合資格者參與題庫命製人員資格遴選。 2. 優先擇定 15 個職類級別，函請相關之產業公(工)協會推薦符合資格者參與監評人員資格遴選，並辦理相關監評培訓。 | 1. 再擇定 15 個職類，函請相關之產業公(工)協會推薦符合資格者參與題庫命製人員資格遴選。 2. 再擇定 15 個職類級別，函請相關之產業公(工)協會推薦符合資格者參與資格遴選，並辦理相關監評培訓。 | 全面檢討產業參與題庫命製及監評作業未達 50%職類級別，函請相關之產業公(工)協會推薦符合資格人員參與資格遴選，並辦理相關監評培訓。 |
| 活化題庫命製人員組成 | 技能檢定中心 | 進行 15 個職類之題庫命製人員更換作業。 | 賡續進行 15 個職類之題庫命製人員更換作業。 | 各職類滾動檢討題庫命製人員汰換機制。 |

| 工作項目 | 辦理單位 | 績效指標 | | |
|---------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 109 年 | 110 年 | 111 年 |
| 改善監評人員遴選機制 | 技能檢定中心 | 6 月底前完成監評人員亂數遴聘作業優化功能。 12 月底前完亂數遴聘反饋機制優化功能。 | 依執行情形賡續優化遴選機制。 | 依執行情形賡續優化遴選機制。 |
| 強化監評培訓實質內涵 | 技能檢定中心 | 各職類落實監評前研商會議及經驗分享。 | 各職類賡續推動。 | 各職類賡續推動。 |
| 術科測試採資訊技術方式進行 | 技能檢定中心 | 研議 6 個職類級別之術科測試採電腦線上測試與評分。 | 研擬 3 個職類級別術科之擬真測試平台資訊系統建置。 | 完成前開 3 個職類級別術科之擬真測試平台資訊系統建置。 |
| 提高學科題庫數量及試題內涵 | 技能檢定中心 | 除近 3 年平均報檢人數稀少（甲級 10 人以下、乙丙級 50 人以下）之職類級別外，甲、乙、丙（單一）級，未達 800 題者，題數命製達 800 題以上。 | 除近 3 年平均報檢人數稀少（甲級 10 人以下、乙丙級 50 人以下）之職類級別外，未達 900 題者，題數命製達 900 題以上。 | 除近 3 年平均報檢人數稀少（甲級 10 人以下、乙丙級 50 人以下）之職類級別外，甲、乙、丙（單一）級，未達 1000 題者，題數命製達 1000 題以上，並配合產業滾動調整試題內容。 |
| 檢討檢定試題難易度之妥適性 | 技能檢定中心 | 除近 3 年平均報檢人數稀少（甲級 10 人以下、乙丙級 50 人以下）之職類級別外，針對甲級合格率平均值落差 | 除近 3 年平均報檢人數稀少（甲級 10 人以下、乙丙級 50 人以下）之職類級別外，針對甲級合格率平均值落差 | 全面檢視技能檢定各職類級別項目之合格率，如須再行調整者，洽商各目的事業主管機關辦理試題調整。 |

| 工作項目 | 辦理單位 | 績效指標 | | |
|--------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 109 年 | 110 年 | 111 年 |
| | | 超過±10%、乙級合格率平均值落差超過±20%、丙（單一）級合格率平均值落差超過±20%範圍之職類級別，優先進試題之檢視與修正，必要時洽商各該目的事業主管機關後，依各該目的事業主管機關意見辦理試題調整。 | 超過±5%、乙級合格率平均值落差超過±15%、丙（單一）級合格率平均值落差超過±15%範圍之職類級別，再進行試題之檢視與修正，必要時洽商各該目的事業主管機關後，依各該目的事業主管機關意見辦理試題調整。 | |
| 提高機具設備補助額度 | 技能檢定中心 | 補助金額之年度預算執行率達 90%以上。 | 補助金額之年度預算執行率達 90%以上。 | 補助金額之年度預算執行率達 90%以上。 |
| 機具設備配合產業實務更新 | 技能檢定中心 | 邀集產、官、學、訓相關領域專家學者共同檢視術科測試場地機具設備規格，需辦理機具設備更新部分，如涉及重大機具設備調整，術科測試辦理單位需籌編預算之職類，提前 2 年預告機具設備更新。 | 邀集產、官、學、訓相關領域專家學者共同檢視術科測試場地機具設備規格，需辦理機具設備更新部分，如涉及重大機具設備調整，術科測試辦理單位需籌編預算之職類，提前 2 年預告機具設備更新。 | 邀集產、官、學、訓相關領域專家學者共同檢視術科測試場地機具設備規格，需辦理機具設備更新部分，如涉及重大機具設備調整，術科測試辦理單位需籌編預算之職類，提前 2 年預告機具設備更新。 |

附件一、技能檢定推動架構



附件二、產、官、學、訓參與技能檢定現況

表一、職類規範製訂及題庫命製人員統計表

| 職類群名稱 | 產 | 官 | 學 | 訓 | 總計 |
|-------------------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 電機及電子儀表類群 | 77 | 7 | 54 | 9 | 147 |
| | 52.4% | 4.8% | 36.7% | 6.1% | 100.0% |
| 金屬、銲接配管及機械加工與維修類群 | 64 | 13 | 64 | 35 | 176 |
| | 36.4% | 7.4% | 36.4% | 19.9% | 100.0% |
| 營造類群 | 54 | 8 | 57 | 11 | 130 |
| | 41.5% | 6.2% | 43.8% | 8.5% | 100.0% |
| 美容美髮及服飾類群 | 12 | 0 | 19 | 1 | 32 |
| | 37.5% | 0.0% | 59.4% | 3.1% | 100.0% |
| 食品加工及餐飲服務類群 | 24 | 8 | 39 | 6 | 77 |
| | 31.2% | 10.4% | 50.6% | 7.8% | 100.0% |
| 化學及安全衛生管理類群 | 52 | 36 | 35 | 2 | 125 |
| | 41.6% | 28.8% | 28.0% | 1.6% | 100.0% |
| 商業與資訊服務類群 | 10 | 7 | 59 | 2 | 78 |
| | 12.8% | 9.0% | 75.6% | 2.6% | 100.0% |
| 其他(含印刷製版及農業類群) | 59 | 16 | 57 | 1 | 133 |
| | 44.4% | 12.0% | 42.9% | 0.8% | 100.0% |
| 總計 | 352 | 95 | 384 | 67 | 898 |
| | 39.2% | 10.6% | 42.8% | 7.5% | 100.0% |

表二、監評人員統計表

| 職類群名稱 | 產 | 官 | 學 | 訓 | 總計 |
|-------------------|-------|-------|-------|------|-------|
| 電機及電子儀表類群 | 943 | 75 | 1,364 | 109 | 964 |
| | 27.3% | 2.2% | 39.5% | 3.2% | 27.9% |
| 金屬、銲接配管及機械加工與維修類群 | 980 | 137 | 1,521 | 216 | 919 |
| | 26.0% | 3.6% | 40.3% | 5.7% | 24.4% |
| 營造類群 | 436 | 51 | 531 | 45 | 261 |
| | 32.9% | 3.9% | 40.1% | 3.4% | 19.7% |
| 美容美髮及服飾類群 | 864 | 565 | 625 | 16 | 563 |
| | 32.8% | 21.5% | 23.7% | 0.6% | 21.4% |
| 食品加工及餐飲服務類群 | 485 | 253 | 1,300 | 30 | 495 |
| | 18.9% | 9.9% | 50.7% | 1.2% | 19.3% |
| 化學及安全衛生管理類群 | 611 | 183 | 403 | 34 | 470 |
| | 35.9% | 10.8% | 23.7% | 2.0% | 27.6% |
| 商業與資訊服務類群 | 154 | 37 | 2,067 | 59 | 582 |
| | 5.3% | 1.3% | 71.3% | 2.0% | 20.1% |
| 其他(含印刷製版及農業類群) | 648 | 116 | 1,134 | 19 | 311 |
| | 29.1% | 5.2% | 50.9% | 0.9% | 14.0% |
| 總計 | 5,121 | 1,417 | 8,945 | 528 | 4,565 |
| | 24.9% | 6.9% | 43.5% | 2.6% | 22.2% |

表三、術科合格場地統計表

| 職類群名稱 | 產 | 官 | 學 | 訓 | 總計 |
|-------------------|------|------|-------|-------|-------|
| 電機及電子儀表類群 | 10 | 27 | 435 | 47 | 10 |
| | 1.9% | 5.1% | 82.2% | 8.9% | 1.9% |
| 金屬、銲接配管及機械加工與維修類群 | 2 | 33 | 501 | 73 | 1 |
| | 0.3% | 5.4% | 82.1% | 12.0% | 0.2% |
| 營造類群 | 0 | 12 | 157 | 28 | 6 |
| | 0.0% | 5.9% | 77.3% | 13.8% | 3.0% |
| 美容美髮及服飾類群 | 0 | 2 | 153 | 2 | 7 |
| | 0.0% | 1.2% | 93.3% | 1.2% | 4.3% |
| 食品加工及餐飲服務類群 | 0 | 12 | 476 | 14 | 5 |
| | 0.0% | 2.4% | 93.9% | 2.8% | 1.0% |
| 化學及安全衛生管理類群 | 11 | 13 | 72 | 10 | 84 |
| | 5.8% | 6.8% | 37.9% | 5.3% | 44.2% |
| 商業與資訊服務類群 | 0 | 23 | 511 | 27 | 5 |
| | 0.0% | 4.1% | 90.3% | 4.8% | 0.9% |
| 其他(含印刷製版及農業類群) | 0 | 10 | 216 | 15 | 7 |
| | 0.0% | 4.0% | 87.1% | 6.0% | 2.8% |
| 總計 | 23 | 132 | 2,521 | 216 | 125 |
| | 0.8% | 4.4% | 83.6% | 7.2% | 4.1% |

產、官、學、訓定義

產：事業單位（一般民間機構）、公協會、職業（總）工會

官：各部會、各縣市政府及其所屬機關

學：高職、科大等教育校院（各級技職校院）

訓：產業公（工）協會、各縣市政府、各分署、法務部監所及退輔會等所屬訓練單位

其他：非屬上述四類者（財團法人、基金會等）

附件三、產業參與題庫命製及監評人員佔比未達 50%之職類

| | |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 題庫命製人員 | 工業電子、視聽電子、變壓器裝修、儀表電子、電力電子、數位電子、輸電地下電纜裝修、機電整合、太陽光電設置、一般手工電銲、鑄造、板金、冷作、自來水管配管、熱處理、農業機械修護、油壓、氣壓、氬氣鎢極電銲、半自動電銲、工業用管配管、機器腳踏車修護、銑床、車床、模具、機械加工、下水道用戶排水設備配管、電腦輔助機械設計製圖、金屬成形、泥水、家具木工、鋼筋、模板、門窗木工、測量—工程測量、測量—地籍測量、建築物室內設計、園藝、裝潢木工、營造工程管理、女裝、電繡、烘焙食品、食品檢驗分析、肉製品加工、中式米食加工、水產食品加工、西餐烹調、飲料調製、旅館客房服務、化學、陶瓷-石膏模、下水道設施操作維護、化工、堆高機操作、職業安全管理、職業安全衛生管理、物理性因子作業環境監測、化學性因子作業環境監測、商業計算、電腦軟體應用、電腦軟體設計、電腦硬體裝修、會計事務、網路架設、網頁設計、就業服務、國貿業務、視覺傳達設計、按摩、眼鏡鏡片製作、水族養殖、農藝、保母人員、製茶技術、照顧服務員、網版製版印刷、喪禮服務、定向行動訓練、陶瓷手拉坯。 |
| 監評人員 | 室內配線（屋內線路裝修）、電器修護、工業配線、工業電子、視聽電子、變壓器裝修、工業儀器、儀表電子、電力電子、數位電子、通信技術（電信線路）、輸電地下電纜裝修、機電整合、太陽光電、一般手工電銲、鑄造、板金、冷作、自來水管配管、汽車修護、熱處理、重機械修護—引擎、農業機械修護、油壓、氣壓、氬氣鎢極電銲、半自動電銲、工業用管配管、氣體燃料導管配管、機器腳踏車修護、電腦輔助立體製圖、飛機修護、銑床、車床、模具、機械加工、下水道用戶排水設備配管、電腦輔助機械設計製圖、金屬成形、泥水、家具木工、鋼筋、金屬塗裝、門窗木工、測量、建築物室內裝修工程管理、園藝、造園景觀、建築塗裝、裝潢木工、混凝土、建築製圖應用、女裝、女子美髮、美容、電繡、中餐烹調、烘焙食品、食品檢驗分析、肉製品加工、中式米食加工、中式麵食加工、水產食品加工、飲料調製、餐飲服務、旅館客房服務、化學、鍋爐操作、石油化學、陶瓷—石膏模、重機械操作—推土機、下水道設施操作維護—管渠系統、職業潛水、第一種壓力容器操作、化工、堆高機操作、高壓氣體容器操作、物理性因子作業環境監測、化學性因子作業環境監測、商業計算、電腦軟體應用、電腦軟體設計、電腦硬體裝修、會計事務—人工記帳、網路架設、網頁設計、門市服務、就業服務、國貿業務、視覺傳達、水族養殖、農藝、保母人員、農田灌溉排水—設施維護管理田間項、製茶技術、手語翻譯、照顧服務員、印前製程、網版製版印刷、定向行動訓練、民俗調理業傳統整復推拿。 |

附件四、技能檢定改善策略架構圖

